

TÉRMINOS Y CONDICIONES UltraPlan®

Este acuerdo entre usted y Naviera Ocean, GM S.A. de C.V. (ULTRAPLAN®) rige el uso del programa UltraPlan® y la tarjeta UltraPlan®, según se define más adelante.

Descripción del Servicio

UltraPlan® es un programa de lealtad creado para recompensar la preferencia de los usuarios frecuentes y valiosos, mediante el cual se pueden obtener grandes beneficios que harán vivir al máximo la experiencia de viajar en cualquiera de las rutas de Ultramar.

Para gozar de los beneficios de este programa es indispensable que se adquiera la Tarjeta UltraPlan® (en lo sucesivo TUP) en el área de atención a usuarios, las oficinas de Ultramar o registrarse a través de la página web www.ultramarferry.com y formar parte del programa para poder obtener las mayores recompensas.

Administrador del Programa y tarjetas UltraPlan®

Naviera Ocean, GM S.A. de C.V. (en lo sucesivo UltraPlan®) con domicilio en Concepción Béistegui 307, Col. del Valle, Benito Juárez, Cd. de México CP 03100; Teléfono 998 8815890, correo electrónico contactoultraplan@ultramarferry.com, es la empresa administradora y prestadora del Programa y tarjetas UltraPlan®.

Definiciones

UltraPlan® es un programa de lealtad creado para recompensar la preferencia de los usuarios frecuentes y valiosos, mediante el cual se pueden obtener grandes beneficios que harán vivir al máximo la experiencia de viajar en cualquiera de las rutas de Ultramar.

Ultramar: Es la empresa que administra el Programa UltraPlan®. Adicionalmente, Ultramar ha contratado a **BLU Asistencia, S.A. de C.V.** con domicilio en: Calle Sierra Gorda número 36, Piso 1, Col. Lomas de Chapultepec, VII Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. C.P. 11000. para ofrecer, promover y comercializar entre los usuarios de Ultramar, los planes de beneficios, asistencia y productos de BLU Asistencia.

Sitio UltraPlan® o www.ultramarferry.com: sitio o portal web oficial de UltraPlan®, mediante el cual se podrán registrar los usuarios para afiliarse al programa UltraPlan® y obtener información general del mismo, de sus beneficios y recompensas.

Tarjeta UltraPlan® (TUP): Es una tarjeta plástica emitida y administrada por Ultramar con un número único e irreplicable y fotografía que permite al titular de la misma, obtener los beneficios y recompensas que otorga el Programa UltraPlan®, la tarjeta está sujeta a las Restricciones, Términos y Condiciones consultable en estos Términos y Condiciones.

Titular de la tarjeta UltraPlan®: Persona que se ha inscrito al Programa UltraPlan® y que cuenta con tarjeta plástica y por ende goza de los beneficios y recompensas de dicho programa.

Puntos de Venta: Se entenderán los puntos de venta como son taquilla y oficina de Ultramar, donde se podrán comprar los boletos de las rutas de navegación participantes, para la acumulación de millas en su tarjeta UltraPlan®.

Visita: Para efectos de este programa, "visita" se cuenta como la primera compra de boletos en las rutas de pasajeros de Ultramar por día. Las visitas que se contabilizan únicamente son de compras en donde hay un pago monetario y que por lo tanto acumulan millas.

El servicio y Programa UltraPlan® está disponible para personas de todas las edades, en caso de ser menores de edad deberá revisar los Términos y Condiciones de este Servicio con su padre o tutor, para asegurarse de que el usuario UltraPlan® y su padre o tutor lo entienden y aceptan los Términos y Condiciones de este Servicio.

El registro al Servicio y Programa UltraPlan® implica la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones. En el caso de que el registro antes mencionado sea realizado por una persona menor de 18 años, tal registro, además de implicar la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones, también implicará el consentimiento expreso e irrevocable de los padres o tutores para que los menores de 18 años realicen el registro y hagan valer los beneficios y recompensas que ofrece el programa UltraPlan®, por lo que será responsabilidad del menor de 18 años así como de sus padres, tutores o representantes legales el que al momento del registro al Servicio y Programa UltraPlan®, éstos últimos hayan otorgado su consentimiento y autorización correspondiente. Este Servicio y Programa UltraPlan® está disponible únicamente en la República Mexicana y solamente a través del Sitio oficial www.ultramarferry.com

Al inscribirse al Programa UltraPlan® usted acepta que los Términos y Condiciones pueden cambiar de forma periódica y que su cumplimiento es de su exclusiva responsabilidad.

El uso de este programa es gratuito, no genera cobros, cargos o comisiones. Los costos de la tarjeta e inscripción a la membresía UltraPlan® son independientes del uso del programa.

Contenido del sitio.

El contenido del sitio UltraPlan®, es propiedad exclusiva de Ultramar®.

Ultramar se reserva el derecho de modificar, suprimir, adicionar cualquiera de las opciones del contenido del Sitio UltraPlan® sin previo aviso.

Los usuarios al momento de inscribirse al Programa UltraPlan® aceptan las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones conforme a la normatividad aplicable, y cualquier violación a las mismas facultará a Ultramar para suspender o cancelar en cualquier tiempo los beneficios del Programa UltraPlan®; en caso de ocurrir lo anterior, tal suspensión será notificada por Ultramar al titular de la tarjeta UltraPlan® mediante correo electrónico dirigido a la dirección señalada en el registro.

Reglamento de UltraPlan®.

UltraPlan® es un programa exclusivo para residentes de Cozumel e Isla Mujeres y usuarios de los servicios de transporte de pasajeros de Ultramar en sus rutas Puerto-Juárez a Isla Mujeres y Playa del Carmen a Cozumel bajo la marca Ultramar®.

La tarjeta UltraPlan® contiene y/o vincula a información general de los usuarios (pasajeros) y permite acumular millas por sus compras de boletos en las rutas de pasajeros Puerto-Juárez a Isla Mujeres y Playa del Carmen.

La tarjeta UltraPlan® es un beneficio adicional proporcionado por Ultramar por lo tanto, se reserva el derecho de revocarla en el momento que así lo decida, previo aviso que se le dé al usuario con 3 días de anticipación, mediante comunicado enviado a través del correo electrónico señalado en su registro.

Para poder acumular puntos, la tarjeta UltraPlan® deberá ser presentada por el Usuario al momento de realizar la compra y antes de que se efectúe el cobro correspondiente. No se podrán acumular millas posteriores a que se haya efectuado la compra y el cobro.

La tarjeta UltraPlan® en su versión de lealtad, el usuario acepta que su uso se rige por este Reglamento.

El titular de la tarjeta UltraPlan® gozará de los beneficios adicionales que Ultramar determine y que anuncie en el sitio www.ultramarferry.com/ultraplan los cuales están sujetos a condiciones y restricciones, así como de aquellos acordados con otros establecimientos.

Para conocer los beneficios vigentes en la Tarjeta UltraPlan®, será necesario consultar la página www.ultramarferry.com

IMPORTANTE: El uso de la Tarjeta UltraPlan® que se entrega, se rige por este reglamento y los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que el mismo sufra

y que sean publicadas en cualquiera de los diversos medios con que Ultramar cuenta, entre otros, mailing y la página web www.ultramarferry.com

Ultramar se reserva el derecho de eliminar o modificar los beneficios de la tarjeta Ultraplan.

MILLAS

La tarjeta UltraPlan® acumula millas por cada boleto comprado para viajar en las rutas de pasajeros Puerto-Juárez a Isla Mujeres y Playa del Carmen.

Los miembros del programa UltraPlan® podrán acumular las millas de cada uno de sus boletos comprados para poder redimirlos y adquirir boletos sin costo de acuerdo a las condiciones y montos de millas acumuladas necesarias para obtener boletos de las rutas de pasajeros de Ultramar.

Los miembros del Programa UltraPlan® podrán hacer uso de su membresía en cualquiera de las rutas de pasajeros Puerto-Juárez a Isla Mujeres y Playa del Carmen acumulando las millas correspondientes a los boletos comprados de esas rutas.

No se podrán acumular millas en la Tarjeta UltraPlan® por concepto de Ventas Corporativas, eventos especiales, eventos masivos, algunas promociones de las rutas y/o cualquier otro evento o actividad que determine Ultramar.

Las millas acumuladas tienen vigencia por un año. Si no se utilizan los puntos antes de la fecha anteriormente señalada, se perderán.

Se deberá presentar físicamente la tarjeta UltraPlan® al momento de canjear las millas.

Para canjear las millas en taquilla se deberá acumular al menos el valor total del boleto.

El monto de las millas acumuladas por cada boleto será como se describe:

Las operaciones derivadas de la redención de puntos, no genera nuevos puntos al programa.

No se podrán canjear millas por dinero en efectivo.

La Tarjeta UltraPlan® no acumula o redime millas o prepago por eventos especiales no organizados por Ultramar®, ni en otras promociones o servicios, tales como el uso de ruta de transporte de autos o vehículos de carga en Ultramar Carga, o cualquier otro evento o ruta determinado por Ultramar.

Si las millas que se tienen acumuladas no son suficientes para canjearlos por un boleto en las rutas de pasajeros, no podrán ser canjeadas por boletos.

Los puntos de una tarjeta UltraPlan® no podrán ser transferidos a otra.

Los puntos deberán acumularse en el momento de la compra, no se podrá hacer posteriormente.

La forma de acumular millas solo será mediante el uso de la Tarjeta UltraPlan® en puntos de venta de las taquillas de Ultramar y a través de la compra de boletos en el sitio www.ultramarferry.com

Es obligatorio que el socio presente la Tarjeta UltraPlan® al inicio de la transacción de compra y hasta antes de que el cobro sea efectuado, para poder acumular puntos. Si el socio no presenta su Tarjeta UltraPlan®, no será posible acumular millas.

Las millas son personales e intransferibles, no se pueden regalar, vender, ceder, donar o heredar.

Para poder consultar el número de millas acumuladas en su membresía será necesario acudir a cualquiera de nuestras taquillas principales en las terminales de Puerto Juárez, Isla Mujeres, Cozumel y Playa del Carmen.

USO

Cada vez que se realice una compra en las taquillas y antes de que se procese su compra, se deberá presentar la tarjeta UltraPlan® para que le sean acumulados las millas.

El uso de la tarjeta y membresía de UltraPlan es personal e intransferible. Los beneficios y millas obtenidos en ella son exclusivos de su titular.

La membresía tiene vigencia de un año y deberá renovarse con el pago correspondiente de la membresía. En caso de no ser renovada, las millas y beneficios serán eliminados.

RESTRICCIONES

En caso de vencimiento de las millas, pérdida, extravío o robo de la tarjeta UltraPlan® se perderán los puntos obtenidos, por lo que se libera a Ultramar de cualquier responsabilidad.

Si el usuario decide reponer la tarjeta, deberá obtenerla por medio de los mecanismos vigentes en ese momento y previo pago del costo por reposición.

En caso de suspensión del programa UltraPlan® se informará a los usuarios de la tarjeta UltraPlan® a través de la página de Internet www.ultramarferry.com, Módulo de Atención al Usuario, vía correo ordinario, correo electrónico y/o vía telefónica, otorgando al usuario 30 días naturales para el canje de las millas acumulados por boletos en las rutas de pasajeros de Ultramar en caso de que se tengan en la membresía las millas necesarias para el canje.

El porcentaje de acumulación de millas, así como el costo de la reposición de la tarjeta en caso de expedición, pérdida, extravío o robo, están sujetos a cambio, el cual se realizará cuando UltraPlan® así lo decida, previo aviso a los usuarios de la tarjeta UltraPlan® a través de la página de Internet www.ultramarferry.com, Módulo de Atención al Usuario, vía correo ordinario, correo electrónico y/o vía telefónica.

La Tarjeta UltraPlan® aplica sólo en las rutas Ultramar participantes.

No aplica en ninguna de las rutas de Zona Hotelera de Cancún a Isla Mujeres.

No aplica en ninguno de los servicios o rutas de Ultramar Carga.

¿Dudas o comentarios?

Para cualquier información adicional consulta la página www.ultramarferry.com y para comentarios, dudas, aclaraciones o reclamaciones, favor de acudir al Módulo de Atención a Usuarios, o bien, envía un mail a la dirección de correo electrónico: contactoultraplan@ultramarferry.com.

Requisitos para el uso y recepción de los beneficios del programa UltraPlan®. El programa UltraPlan® está disponible para cualquier persona que demuestre su residencia en Isla Mujeres o Cozumel y cumpla con los requisitos para su registro, con la condicionante de que conozca, acepte los Términos y Condiciones UltraPlan® y se registre en el programa.

La inscripción en el programa UltraPlan® implica la aceptación expresa e irrevocable del presente Reglamento. En el caso de que la inscripción antes mencionada sea realizada por una persona menor de 18 años, tal registro además de implicar la aceptación expresa e irrevocable del presente Reglamento, también implicará el consentimiento expreso e irrevocable de los padres o tutores para que los menores de 18 años realicen el registro y reciban los beneficios del Programa, por lo que los menores de 18 años no podrán realizar el registro si previamente no lo han consultado y obtenido la autorización de sus padres o tutores.

Mecánica de UltraPlan®

Formas de registro de inscripción y adquisición de la TUP

Inscripción al programa UltraPlan®:

Para que los usuarios puedan gozar de los beneficios de este programa y ser socios UltraPlan® es requisito indispensable que cuenten con la membresía UltraPlan, en caso de no contar con ella, se podrá obtener y registrarse en la liga contactoultraplan@ultramarferry.com, siguiendo los pasos correspondientes que ahí se describen, una vez que se obtenga la aprobación de ingreso al programa, podrán acudir a las taquillas principales en Puerto Juárez y Playa del Carmen a recoger su credencial personalizada.

Para poder inscribirse al programa UltraPlan, será necesario registrarse en www.ultramarferry.com/ultraplan y demostrar su residencia en ISLA MUJERES O COZUMEL para lo cual se deberán aportar los datos e información requerida de forma completa y verdadera.

Para poder demostrar su residencia deberán entregarse los comprobantes descritos en www.ultramarferry.com/ultraplan. Estos requisitos podrán variar de acuerdo lo determine Ultramar.

El miembro de UltraPlan® se sujetará a los Términos, Condiciones, y Políticas de uso que establezca Ultramar®, así mismo, para el tratamiento de los datos personales, Ultramar se dará a conocer su Aviso de Privacidad, por medio del cual se conocerán las finalidades y el tratamiento al que Ultramar sujetará sus Datos Personales y le solicitará la aceptación del contenido del Aviso de Privacidad.

Una vez que se haya aceptado su inscripción, la TUP se podrá adquirir a través de la siguiente forma:

Acudiendo al Módulo de Atención a Usuarios de las taquillas de Ultramar en Puerto Juárez, Isla Mujeres, Playa del Carmen y Cozumel y solicitar al personal autorizado verifique el registro de inscripción en línea al Programa UltraPlan®,

Cabe señalar que dicho registro se podrá realizar durante los 365 días de año y solamente queda sujeto a la disponibilidad de horario y condiciones de uso de este servicio en la taquilla de su preferencia.

Al haberse verificado los documentos ingresados en línea al registrarse, se enviará un correo electrónico al socio para concluir el registro y para que el usuario pueda acudir por su Tarjeta UltraPlan® a las taquilla de su preferencia en Puerto Juárez, Isla Mujeres, Playa del Carmen y Cozumel, no siendo responsabilidad de Ultramar el asegurar la disponibilidad y entrega de dicha tarjeta si el usuario no ha concluido el registro y se haya aceptado la documentación que acredita su residencia.

Para efectuar el registro en cualquiera de las formas descritas, será indispensable que se proporcionen los siguientes datos: nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico válido, fotografía, código postal y teléfono, comprobante de residencia por medio de un recibo de Agua o energía eléctrica a nombre del interesado. En caso de no tener un recibo a su nombre deberá presentarse una carta de residencia emitida por el Municipio correspondiente.

En el caso de la adquisición de la Tarjeta UltraPlan® de forma física en el Módulo de Atención a Usuarios en taquillas, se recopilarán igualmente todos los datos y documentos que sean indispensables para la activación y funcionamiento de la Tarjeta, por lo que el registro y activación de la misma se entenderá como consentimiento expreso por parte del usuario/socio para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Ultramar®.

Entrega de la Tarjeta UltraPlan® :

Una vez concluido y aceptado el registro de inscripción en el sitio web o en el Módulo de Atención a Usuarios, se entregará la Tarjeta UltraPlan® de forma personalizada con fotografía.

En caso de haber realizado el registro de inscripción online a través en la página www.ultramarferry.com, la tarjeta será entregada en las taquillas dentro del plazo de 30 treinta días naturales contados a partir del día siguiente a la fecha del registro.

En caso de que el socio no acuda a recoger su TUP dentro del plazo indicado, se procederá a la cancelación de su registro y de la correspondiente TUP.

La entrega de la TUP se realizará de manera personal, para lo cual, el socio deberá mostrar una identificación oficial en el Módulo de Atención a Usuarios del cine, la cual será exhibida para la única finalidad de corroborar su identidad y para así entregarte su TUP. En el caso de menores de edad: (i) cuando sean menores de 9 años, deberán recoger su TUP acompañados de sus padres o tutores, quienes mostrarán una identificación oficial al momento de recoger la TUP del menor, y (ii) cuando tengan de 9 a 17 años, deberán presentar una identificación mediante la cual se acredite que se trata de esa persona, como por ejemplo, las credenciales de estudios.

Costos de registro de inscripción y adquisición de la TUP .

El registro y adquisición de la tarjeta será conforme a lo siguiente:

(i) Por la adquisición de la TUP y el correspondiente registro de inscripción en el Programa UltraPlan®, se tendrá un costo de \$100.00 (cien pesos 00/100 M.N.)

(ii) En el caso de pérdida, robo o extravió de la TUP, la reposición de la misma tendrá un costo de \$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.), pero cabe señalar que las millas que se tenían acumulados se perderán.

Nota: Estos precios están vigentes a partir del 01 de diciembre de 2019 y podrán ser modificados sin previo aviso.

Beneficios de los Socios UltraPlan®.

Al ser Socio del programa de UltraPlan®, los beneficios y recompensas que se podrán obtener además de las millas acumulados en cada visita, descritos en el apartado Millas UltraPlan®, son los siguientes:

1.- Tarjeta inteligente de membresía personalizada con fotografía y Código QR

Los miembros de UltraPlan obtendrán una tarjeta plástica con su fotografía y un código QR personal. Con esta tarjeta inteligente los miembros podrán insertar por medio de este código los boletos de sus viajes de manera virtual. De esta manera no tendrán que imprimirse boletos físicos y podrán acceder a las embarcaciones mostrando su tarjeta en los módulos de lectura de scanner para que se valide su acceso. El personal de tráfico podrá comprobar su identidad en las pantallas del sistema, donde aparecerán los datos y fotografía del miembro UltraPlan. En el caso de uso indebido o intento de abuso de la tarjeta de UltraPlan, esta será retirada y la membresía cancelada sin derecho a recuperar las millas acumuladas o cualquier otro beneficio.

2- Acceso a línea telefónica de asistencia.

Los miembros de UltraPlan podrán hacer uso de una línea telefónica de asistencia durante las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año donde se podrán atender y registrar todas las peticiones de servicios formuladas por los Usuarios. En esta línea podrán obtener información de nuestros servicios.

3.- Acceso a red de empresas afiliadas para programa de promociones y descuentos.

A través de Blu Asistencia S.A. de C.V. se proporciona la membresía anuales de red de descuentos con acceso a red de descuentos en más de 8,000 establecimientos y 480 marcas a nivel nacional.

Las condiciones y operación de este beneficio opera a través de Blu Asistencia S.A. de C.V. y está sujeta a condiciones y términos definidos por esta empresa. Naviera Ocean, GM S.A. de C.V. y/o cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias no se hace responsable por modificaciones en los términos y condiciones de operación de este servicio. La responsabilidad del cumplimiento de los términos y condiciones de este programa es responsabilidad de Blu Asistencia S.A. de C.V.

Ultramar y Naviera Ocean, GM S.A. de C.V. se reservan el derecho de modificar o cambiar al proveedor de la red de establecimientos.

Protección de Datos Personales.

Aceptación Expresa . Al momento de registrarte en forma física u online para la obtención o reposición de la TUP y de los beneficios derivados de la misma, manifiestas expresa e irrevocablemente que respecto a la información y datos personales que te son requeridos, que: la información y los datos que nos proporcionas son verdaderos y que cuentas con el pleno derecho, autorización y legitimación para hacer uso de los mismos.

Aviso De Privacidad . A su vez, con el registro física u online para la obtención y reposición de la TUP manifiestas expresa e irrevocablemente, tu entera conformidad y autorización para que Ultramar (a través de Naviera Ocean, GM S.A. de C.V. y/o cualquiera de sus empresas filiales o subsidiarias) y de BLU Asistencia, S.A. de C.V. haga uso de sus Datos Personales (en lo sucesivo Datos Personales) conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad de Ultramar®.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales y de su Reglamento, te informamos que la empresa encargada de la recopilación de los Datos Personales relacionados con el registro para la obtención o reposición de la TUP, así como para llevar a cabo lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, es Naviera Ocean, GM S.A. de C.V. cuyo domicilio se encuentra ubicado en Concepción Béistegui 307, Col. del Valle, Benito Juárez, Cd. de México CP 03100.

La recopilación de dichos Datos Personales tiene como finalidad el poder realizar la activación y entrega de las TUP, para poder proporcionarte los servicios y beneficios del programa, para darte a conocer la información comercial de Ultramar y para dar cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, para lo cual, el tratamiento de tus Datos Personales se ajustará al contenido del Aviso de Privacidad de Ultramar®, el cual se encuentra publicado para tu consulta en la página www.ultramarferry.com.

El registro y activación de la TUP sea en forma física u online se entenderá como consentimiento expreso por parte del usuario/socio para el tratamiento de sus datos personales conforme al Aviso de Privacidad de Ultramar®, por lo que aceptas que los mismos sean tratados conforme a dicho Aviso de Privacidad de Ultramar®,. En caso de que el socio sea menor de edad, le solicitamos que previo a proporcionarnos sus datos personales al momento del registro o activación de la TUP, lo consulte con tus padres y/o tutores y hasta no tener su autorización y asesoría, no nos entreguen sus datos personales.

En caso de que requieras hacer uso de tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de tus datos personales (derechos ARCO) lo puedes ejercer a través del correo info@ultramarferry.com.

Aceptación de condiciones

Al momento de ser usuario de UltraPlan®, se aceptan los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean publicadas en los sitios www.ultramarferry.com

Ultramar se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones del programa UltraPlan® en cualquier tiempo y forma. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en www.ultramarferry.com y redes sociales de UltramarFerry entendiéndose tal publicación como el aviso de notificación a los socios UltraPlan®, la modificación y/o adición formarán parte de estos Términos y Condiciones. El uso del programa UltraPlan® se entenderá como la aceptación de los Términos y Condiciones adicionales, así como de sus respectivos cambios.

Información y Aclaraciones.

En caso de que el socio UltraPlan® requiera hacer cualquier aclaración sobre su tarjeta, así como para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este programa UltraPlan®, podrá externarlas a través de la cuenta contactoultraplan@ultramarferry.com.

Los beneficios de tu Tarjeta UltraPlan son válidos 24 horas después de ser activada.

Cesión

El socio UltraPlan® acepta que el programa UltraPlan®, podrá en cualquier tiempo ceder a alguna empresa filial o subsidiaria, o a algún tercero, en todo o en parte, los derechos y obligaciones derivados de estos Términos y Condiciones, sin que ello afecte el cumplimiento de las obligaciones anteriormente contraídas.

Derechos Reservados y Propiedad Intelectual

El Servicio UltraPlan®, el software, el diseño del sitio, el contenido editorial, las marcas, los diseños, los slogans, nombres, gráficos, fotografías, textos y demás material e información contenida en el sitio ULTRAMAR Y UltraPlan® es propiedad exclusiva de Ultramar y/o de sus empresas filiales y/o subsidiarias y/o licenciantes, por lo que se encuentran protegidas por las leyes de la Propiedad Intelectual y demás aplicables. Usted acepta que solo podrá hacer uso de este material e información única y exclusivamente para utilizar los servicios de UltraPlan®, pero no para fines comerciales, ni podrá reproducirla, copiarla por ningún modo y por ningún medio, excepto cuando lo autorice expresamente ULTRAMAR®, pues en caso contrario estará a las penas y sanciones que impongan las leyes correspondientes.

Cualquier uso, incluyendo los publicitarios, republicación, exhibición, ejecución, comercialización o vinculación del o al contenido de todo o parte de este sitio, incluyendo las marcas o avisos comerciales, en alguna red de cómputo o página de Internet se encuentra estrictamente prohibido sin el previo consentimiento que conste por escrito de ULTRAMAR®.

Ultramar o se responsabiliza por daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio.

Ultramar no asume responsabilidad alguna con los contenidos y Servicios comerciales o de otra índole, páginas webs que se puedan enlazar electrónicamente (link) directa o indirectamente a través del portal de www.ultramarferry.com

Ultramar no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del presente portal o de otras páginas webs.

Términos y Condiciones actualizados por última ocasión el 1 de diciembre de 2019.